

Přehled nejčastěji pokládaných otázek z oblasti použití výrobků ESBE

Typ aplikace	Potíže, otázka	Příčina potíží	Informace nebo rada k odstranění potíží	Záruční lhůta (počet měsíců)	Dostupnost náhradního dílu, lhůta expedice	Četnost otázky
tepl vodní vytápění	zlomil se unáčec z slitiny k servopohonu ESBE 95-ventil 3G 50	Překročený točivý moment nutný k otočení ventilem	vyčištění ventilu, rozbor vody s důrazem na obsah mechanických i chemických látek, poté přidání filtru, promáznání ventilu	24	adaptér-skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	5-8 / měsíc
vytápění rodinného domu	ventil TV 25/60 se úplně neotevře ve větvi přivádějící teplou vodu	nízký tlak v této větvi armatury	nainstalování regulačního ventilu, který zvýší tlak v této větvi	24	regulační ventil -skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	5-10 / měsíc
vytápění rodinného domu	servopohon 65 přeskakuje při chodu jedním směrem	poškozená kola převodovky servopohonu	vyčištění ventilu, rozbor vody s důrazem na obsah mechanických i chemických látek, poté přidání filtru, promáznání ventilu, zaslat servopohon na adresu REMAK a.s.	24	kola převodovky-skladem, expedice po výměně a kontrole funkčnosti	5-10 / měsíc
vytápění rodinného domu	servopohon 68 se nepohybuje jedním směrem	poškozená fixační platforma motoru	vyčištění ventilu, rozbor vody s důrazem na obsah mechanických i chemických látek, poté přidání filtru, promáznání ventilu, zaslat servopohon na adresu REMAK a.s.	24	fixační platforma motoru-skladem, expedice po výměně a kontrole funkčnosti	2-5 / měsíc
vytápění rodinného domu	servopohon 62 P jen vrčí a nepohybuje se	poškozená spodní platforma os převodovky	vyčištění ventilu, rozbor vody s důrazem na obsah mechanických i chemických látek, poté přidání filtru, promáznání ventilu, zaslat servopohon na adresu REMAK a.s.	24	spodní fixační platforma os převodovky-skladem, expedice po výměně a kontrole funkčnosti	1-2 / měsíc
aplikace vytápění	servopohon 66 se nepohybuje	vyhřátý kontakt na koncovém spínači	zaslání servopohonu k opravě do REMAK a.s., tato bude provedena a servopohon bude obratem odeslán zpět uživateli	24	oprava bude provedena odborným technikem REMAK a.s.	1-2 / měsíc
aplikace vytápění	servopohon 66 se pohybuje jen jedním směrem, nebo jen vrčí	spálený kondenzátor na desce tiskového spoje	zaslání servopohonu k opravě do REMAK a.s., tato bude provedena a servopohon bude obratem odeslán zpět uživateli	24	kondenzátory daných hodnot jsou skladem	1-2 / měsíc
vytápění rodinného domu	ventil G,3G,3F,4MG,4G,4F, teče kolem osy srdce	poškozené O kroužky	výměna O-kroužků, popřípadě aplikace kompletní renovační sady sestávající z srdce ventilu, O-kroužků, plastové podložky a víka ventilu	24	sada O kroužků, renovační sada -skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	2-5 / měsíc
tepl vodní vytápění rodinného domu	jaký typ servopohonu použít?	poškozená fixační platforma motoru	potřeba vyšší síly servopohonu se v přímé úměře zvyšuje s dimenzí ventilu. Do dimenze DN 50 výrobce doporučuje servopohon řady ARA600, popř. 60, pro dimenze nad 50 do DN150 mm jsou doporučeny servopohony řady 90	24	seznam dostupných servopohonů je v katalogu ESBE nebo na webu v oddílu dokumenty/katalogy	2-5 / měsíc
systém sprch - projekt	má typ ventilu VTA223 funkci proti opaření?		ANO-info ohledně funkce ochrany proti opaření je dostupná v katalogu	24	ventily VTA 223 s funkcí proti opaření i VTA 222-bez funkce proti opaření jsou skladem	1-2 / měsíc
ochrana kotle před nízkoteplotní korozi	ventil TV 32/60 se neotevřívá na vstupu teplé vody	nízký tlak na přívodní větvi nebo nefunkční termostatická patrona	demontovat termostatickou patronu z ventilu, vložit ji do vody o teplotě alespoň o 10°C vyšší než její spouštěcí teplota, během několika vteřin by se patrona měla otevřít, jestliže se tak stane je problém v tlakovém vyvážení armatury	24	patrony na všechny typy termostatických ventilů je skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	2-10 / měsíc
aplikace chlazení	je nutná nějaká úprava ventilu 3MG pro funkci rozdělování		není, dle aktuální orientaci v aplikaci stačí pouze vyjmout srdce ventilu z těla a otočit jej do požadované polohy, stejně tak stupnici	24	srdce ventilu, sada těsnění, i těsnící kroužky jsou skladem	1-3 / měsíc
aplikace vytápění	jaká je životnost servopohonu řady 60? Po 14 měsících se servopohon neotáčí plynule ale přeskakuje	poškodila se kola převodovky díky nárůstu hodnoty točivého momentu nutného k otočení ventilem	životnost přímo souvisí s množstvím mechanických a chemických nečistot v médiu protékajícím ventilem. Všeobecně výrobce uvádí životnost servopohonu jako 1/3 délky životnosti ventilu.	24	náhradní kola převodovky, platformy motoru, motory a další mechanické díly servopohonu jsou skladem	1-3 / měsíc

Přehled nejčastěji pokládaných otázek z oblasti použití výrobků ESBE

Typ aplikace	Potíže, otázka	Příčina potíží	Informace nebo rada k odstranění potíží	Záruční lhůta (počet měsíců)	Dostupnost náhradního dílu, lhůta expedice	Četnost otázky
aplikace vytápění	používal jsem termostatické ventily řady 3OMR a AS, jakými ventily byly tyto nahrazeny? Změnilo se dostupné teplotní rozmezí?	chybí informace o dostupnosti ventilů ESBE 3OMR a AS	ventily ESBE 3OMR a AS byly nahrazeny řadou VTA31-36 resp. VTA 222-223, rozsah teplotních rozmezí i všechny druhy připojení zůstaly stejné. Detailní info dostupné v katalogu, nebo na webu	24	kompletní sortiment ventilů VTA 31-36 i ventilů VTA 223 s funkcí proti opaření i VTA 222-bez funkce proti opaření jsou skladem	2-5 / měsíc
aplikace vytápění	lze použít k ekvitemnímu regulátoru ESBE 90-C přídavný senzor pokojové teploty? Jaký typ je výrobcem doporučený?	zvolená přednastavená topná křivka není ideální k požadované teplotě a času, popřípadě k vytápěnému objektu	v případě požadavku lze dodat pokojový termostat RT21- výrobek ESBE, kterým lze doregulovat aktuální teplotu v referenční místnosti	24	senzor RT21-skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	1-3 / měsíc
aplikace podlahového vytápění	Nízká teplota podlahy při použití podlahového vytápění	velikost plochy podlahového vytápění regulovatelné ventilem VTA 320	ventil s hodnotou Kvs 1,3-1,6 m ³ /hod lze použít do regulování podlahového vytápění o ploše cca 50 m ² , pro větší plochy 50-100 m ² je vhodný ventil VTA 222 (VTA223) s hodnotou Kvs 3 m ³ /hod	24	ventily VTA 320/ VTA 222 (VTA 223) 20-43°C jsou skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	2-10 / měsíc
aplikace podlahového vytápění	jakou největší plochu podlahového vytápění mohou regulovat jedním ventilem?	velikost plochy podlahového vytápění regulovatelné ventilem VTA 372	v případě použití ventilu VTA 372 s hodnotou Kvs 3,4 m ³ /hod lze regulovat až 130 m ² podlahového vytápění	24	ventily VTA 320 / VTA 370 rozmezí 20-43°C jsou skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	2-10 / měsíc
aplikace vytápění	Jaký je rozdíl mezi ventilem VRG141 a VRB 141 ?	informace o rozdílu ventilů VRG141 a VRB 141	VRG141 je klasický 4 cestný ventil, VRB141 (bivalentní ventil) má jiný tvar srdce, proto jej lze použít k vytápění aplikace dvěma zdroji tepla, přičemž jeden je primární-ekonomický (tep. čepadlo, krbová vložka, solární panel), druhý sekundární (plynový kotel, el. kotel, kotel na pelety), ventil zajistí využití 1. zdroje-poté mixování obou zdrojů-nebo jen vytápění 2. zdrojem	24	řada ventilů VRB141 DN 15-50 je dostupná skladem, připojení vnitřní i vnější závit a svěrné kroužky 22 nebo 28 mm, lze zaslat instruktážní CD s prezentační funkcí ventilu, expedice možná do 24 hodin po obdržení objednávky	2-10 / měsíc
aplikace vytápění	Ventil VTC 511/60°C nereaguje přesně. Jaký je důvod ?	neúměrně dlouhá doba natopení systému vzhledem k výkonu kotle	VTC 511/60°C se při teplotě 60°C teprve začíná otevírat, k maximálnímu otevření dojde při teplotě o 10°C vyšší to je 70°C, je možné použít ventil VTC511/55°C, kdy je průtok při požadovaných 60°C již 50% hodnoty Kvs ventilu a není tedy nutno zbytečně dlouho vytápět primární okruh, tím šetříme energii.	24	řada ventilů VTC500 je dostupná s patronama 45, 50, 55, 60, 65 a 70°C, jsou skladem, lze zaslat instruktážní CD s prezentační funkcí ventilu expedice je možná do 24 hodin po obdržení objednávky	2-10 / měsíc
aplikace vytápění	Jaká je kompatibilita mezi ventily a servopohony ESBE starých a nových typů?	kompatibilita 3MG, 4MG, 3G, 4G se servopohony řad 60/ 90/ ARA600	ventily řad 3MG, 4MG, 3F, 4F, BIV je možné motorizovat servopohony řady 60, 90 i novou řadou servopohonů ARA600. Nové řady ventilů VRG 130, 230, 140, ventily VRB 140 lze motorizovat servopohony řady ARA600 popřípadě řadou 90 s pomocí montážní sady 900-VRG,VRB. NELZE motorizovat řadou servopohonů 60.	24	servopohony řady 60 jsou dostupné jen v omezeném množství - výprodej, proto doporučujeme použít řadu ARA 600 popřípadě 90, které jsou skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	2-10 / měsíc
aplikace vytápění	Lze použít k motorizování ventilů řad VRG 130, 230, 140 a ventilů VRB 140 řadu servopohonů 60 nebo 90?	kompatibilita 3MG, 4MG, 3G, 4G se servopohony řad 60/ 90/ ARA600	k motorizování řad ventilů VRG 130, 230, 140 a VRB 140 NELZE ! použít servopohon řady 60. Je však MOŽNÉ použít servopohony řady 90 s montážní sadou 900-VRG,VRB.	24	doporučujeme použít řadu ARA 600 popřípadě 90, které jsou skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	2-10 / měsíc

Přehled nejčastěji pokládaných otázek z oblasti použití výrobků ESBE

Typ aplikace	Potíže, otázka	Příčina potíží	Informace nebo rada k odstranění potíží	Záruční lhůta (počet měsíců)	Dostupnost náhradního dílu, lhůta expedice	Četnost otázky
aplikace vytápění	Kde mohu sehnat protikus konektoru pro ventil VZA?	dostupnosti protikusu konektoru MOLEX pro ventil VZA	v balení ventilu VZA by protikus konektoru MOLEX a 4 kusy dutinek měl být přiložen, jestliže se tam v naprosto výjimečném případě nenachází, zavolejte do REMAKU a.s. a protikus Vám bude obratem zaslán	24	v balení ventilu VZA je přiložen konektor molex a 4 dutinky, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	
aplikace vytápění	v jaké pozici zůstane přepínací ventil VZA při výpadku napájení?	pozice ventilu VZA po výpadku napájení	srdce přepínacího ventilu VZA zůstane po výpadku napájení ve středové pozici, kdy propouští oba směry	24		
aplikace vytápění	Jaká je kompatibilita mezi regulátorem 90K, popřípadě 90C a ventilů řad VRG 130, 230, 140, a VRB140	kompatibilita 90K / 90C s ventily řad VRG 130, 230, 140, a VRB140	regulátory řady 90K, popřípadě 90C je možno nasadit na všechny typy ventilu ESBE. Pro ventily řady 3MG, 4MG, 3F, 4F, BIV použijeme montážní sadu 90, pro ventily řad VRG 130, 230, 140 a VRB 140 použijeme montážní sadu ESBE VRG 801. Obě sady jsou součástí balení 90K a 90C.	24	doporučujeme použít řadu ARA 600 popřípadě 90, které jsou skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	
aplikace vytápění	Co znamená symbol u svíče číslo 7 v manuálu pro nastavení servopohonu ARA639?	nastavení svíček proporcionálních servopohonů řady ARA 639 a ARA 659	jde o funkci redukce hlasitosti především v nočních hodinách, v případě nepřesného signálu např. v rozmezí 4,8-5,1 namísto 5 se motor trvale otáčí-bzučí, v případě aktivace této funkce se zastaví, což oceníme především v nočních hodinách	24	manuál s popisem jednotlivých svíček je přiložen v každém balení servopohonu	
aplikace vytápění	Co znamená symbol u svíče číslo 8 v manuálu pro nastavení servopohonu ARA639?	nastavení svíček proporcionálních servopohonů řady ARA 639 a ARA 659	jedná se o funkci zapamatování poslední polohy před výpadkem napájení, po obnovení napájení není proto nutná opětovná auto kalibrace, která trvá mezi 15 - 120 vteřinami	24	manuál s popisem jednotlivých svíček je přiložen v každém balení servopohonu	
aplikace vytápění	Jak funguje rozdělovací funkce u ventilu VTA 222?	kompatibilita 90K / 90C s ventily řad VRG 130, 230, 140, a VRB140	V zapojení do funkce rozdělování vstupuje voda do ventilu výstupem vody označeným šipkou ven. Jestliže je teplota vody nižší než teplota nastavená na ventilu vystupuje tato výstupem označeným červenou tečkou. Když má voda teplotu vyšší, vystupuje z portu označeného modrou tečkou - (opačně než u standardního směšovacího zapojení).	24	ventily řady VTA 222 jsou skladem, dodací lhůta do 3 dnů po obdržení objednávky	